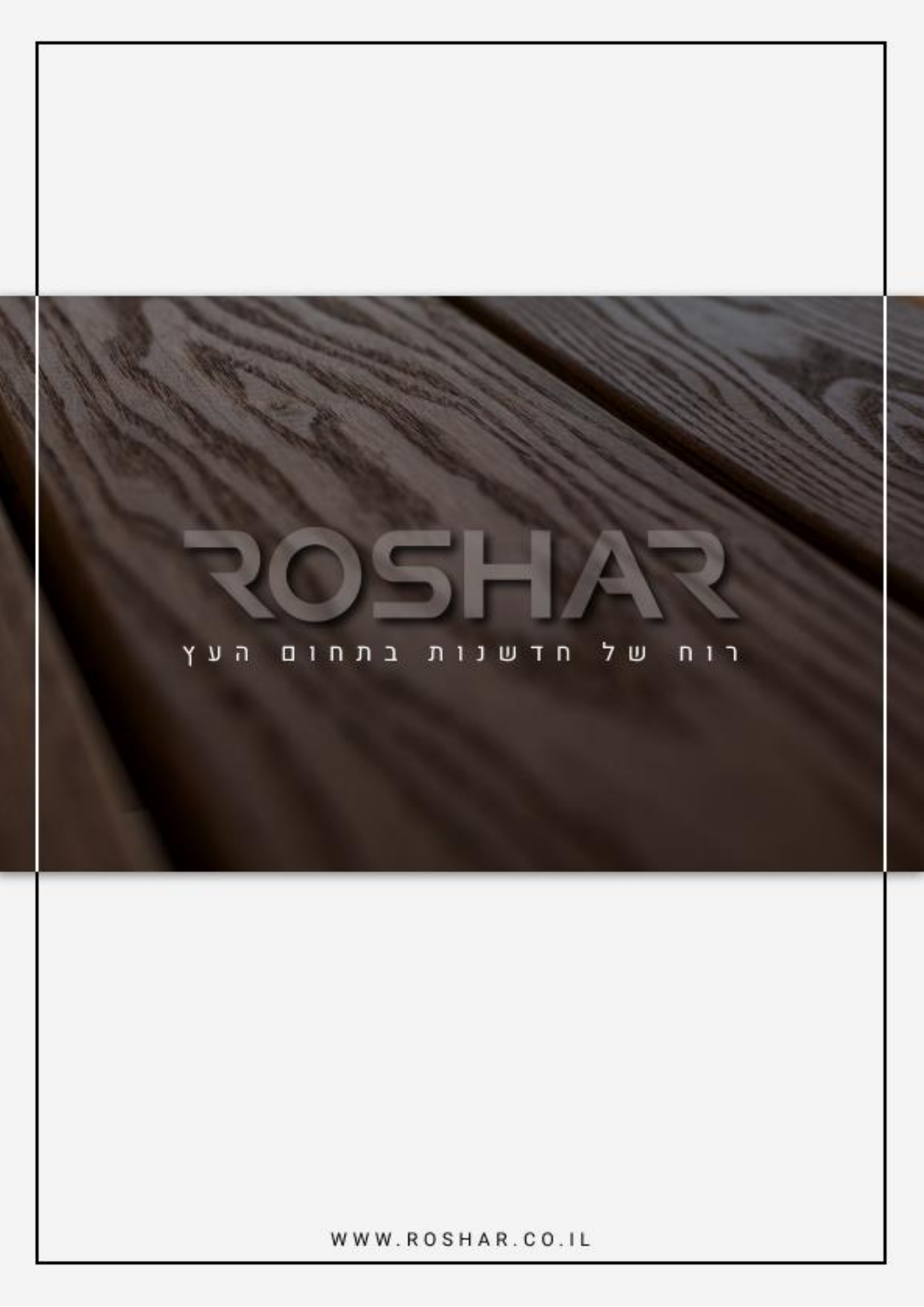




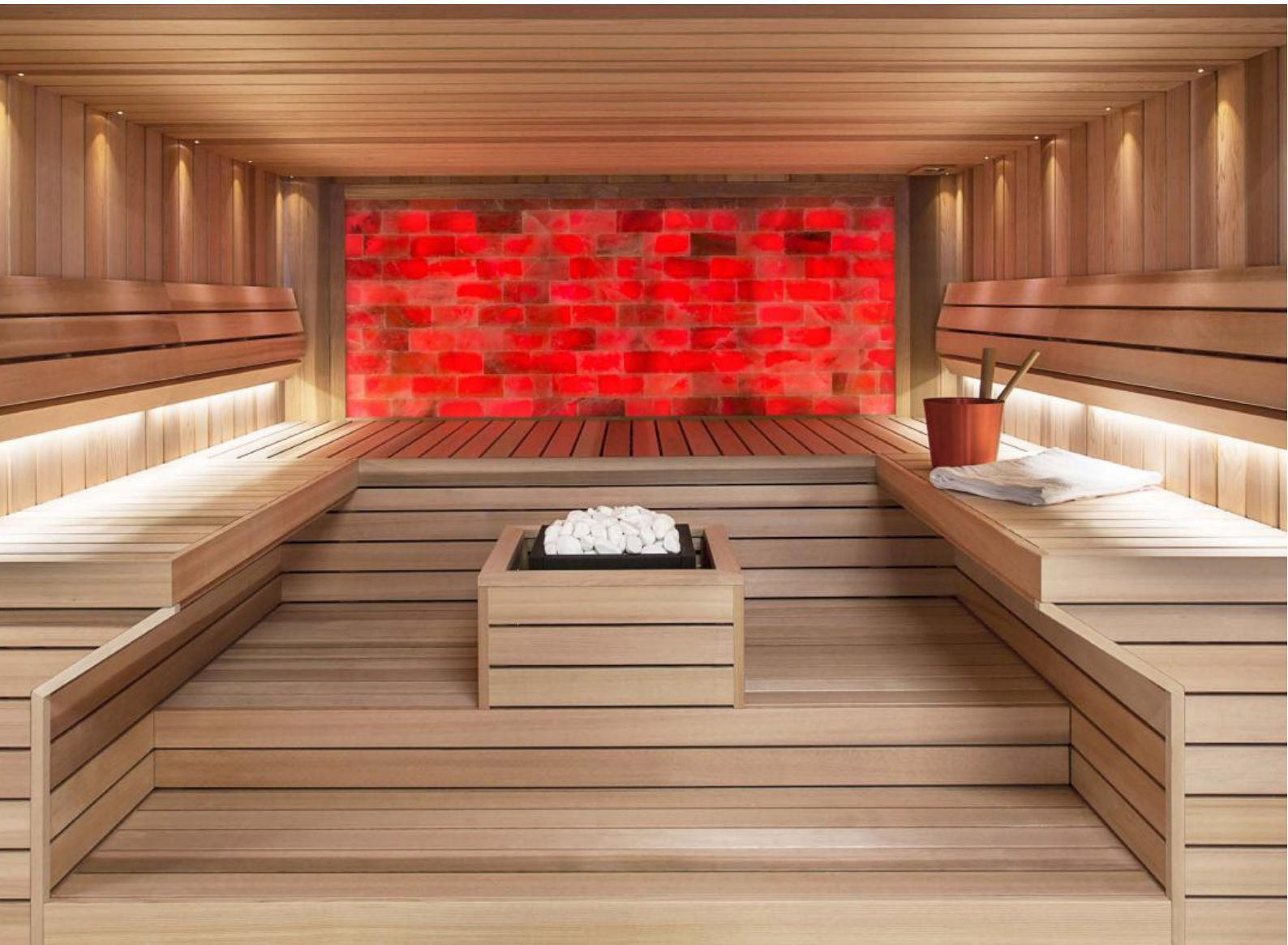
ROSHAR

רוח של חדשנות בתחום העץ

WWW.ROSHAR.CO.IL

ROSHAR

תעודת אחריות יצרן לסאונה מודולרית
AUROOM - נוסח כללי לשימוש לקוחות ROSHAR



מסמך זה מיועד למסירה ללקוחות שרכשו סאונה מודולרית המסופקת על ידי רושאר איי אס אר בע"מ, ומבוסס על תנאי אחריות היצרן AUROOM.

פרטי המוצר והעסקה למילוי

שם הלקוח:
פרויקט / כתובת התקנה:
דגם הסאונה:
יצרן הסאונה: AUROOM OU
מספר חשבונית:
תאריך התקנה:
תנור / לוח בקרה:

1. כללי

האחריות על מבנה הסאונה, חלקי העץ והמרכיבים המיוצרים על ידי AUROOM הינה בהתאם לתנאי אחריות היצרן, ובכפוף לעמידה וציות מלא להוראות ההתקנה, להוראות השימוש ולהוראות התחזוקה של היצרן. אין באמור במסמך זה כדי לגרוע מזכויות הלקוח אשר אי אפשר להתנות עליהם על פי כל דין החל בישראל.

2. תקופת האחריות

בהתאם לתנאי היצרן, ניתנת אחריות לרוכש המקורי, לתקופה של שנתיים בגין פגמים אפשריים במבנה, בייצור ובחומרים של הסאונה המודולרית, בכפוף לתנאי האחריות של היצרן. תקופת האחריות מתחילה ממועד אספקת המוצר ללקוח, אלא אם נקבע אחרת במסמכי ההזמנה, החשבונית או תנאי היצרן. אם לא הוכח אחרת, "מועד אספקה" הינו המועד המופיע בחשבונית שנמסר ללקוח.

3. תנאי תוקף האחריות – האחריות לא יהיה תקף אלא אם כן התקיימו כל התנאים כדלקמן:

- המוצר נרכש מהיצרן, ממפיץ רשמי או דרך ערוצי מכירה רשמיים של היצרן.
- הלקוח פעל בהתאם להוראות ההתקנה, השימוש והתחזוקה של הסאונה.
- הסאונה אוחסנה, הותקנה, הופעלה ותוחזקה בתנאים מתאימים ולפי הוראות היצרן, ובנוסף הופעל בהתאם להוראות היצרן שכל רכיב רלוונטי (כגון תנור וכו') בתוך סאונה.
- עבודות חשמל, לרבות חיבור תנור, לוח בקרה, תאורה ורכיבים חשמליים, בוצעו על ידי חשמלאי מוסמך בלבד ובהתאם להוראות יצרן הרכיב.
- לגבי מבנים המותקנים מחוץ לבית (Outdoor), תוקף האחריות לרכיבי העץ מותנה בהתקנת קירו/הגנה מתאימה מפני קרינת שמש ישירה ומשקעים, ובביצוע טיפול תקופתי בעץ בחומרים המאושרים על ידי היצרן.

4. מה אינה כוללת האחריות

- סאונות ציבוריות, מסחריות, סאונות שהם להשכרה או סאונות במתחמי אירוח, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
- נזקי הובלה, פריקה, אחסון לא תקין, הרכבה לא תקינה או טיפול לא נכון במוצר (לרבות בלי למעט, שריטות, מעיכות, כתמי פיח, נתזי צבע, סימני חומר מילוי ופגמים נוספים).
- נזקים שנגרמו עקב שינוי, קידוח, ניסור, פירוק, הוספה או התקנת חלקים בצורה לקויה, לא נכונה או שלא לפי הוראות היצרן.

- נזקים עקב שימוש לא נכון, תחזוקה לא מתאימה, עודף לחות, מגע קבוע עם מים, חוסר אורור או ניקוי בלחץ מים.

- בלאי טבעי כתוצאה משימוש רגיל במוצר.

- תכונות טבעיות של עץ, לרבות הבדלי גוון, הבדלי טקסטורה, שינויי צבע, סדקים טבעיים, התכוונויות, כיפוף או שינויי צורה הנובעים משינויי טמפרטורה ולחות. עץ טבעי עלול להסדק או להתכווץ כתוצאה משינויים גדולים בלחות ובטמפרטורה. הדבר אינו משפיע על תפקוד הסאונה ואינו מעיד על איכות עץ ירודה.

- נזקים עקב שריפה, הצפה, ונדליזם, כוח עליון או נסיבות שאינן בשליטת היצרן / הספק.

- אחסון של המוצר ע"י הרוכש ליותר משנה.

- מוצרים שאוחסנו בתנאים שאינם הולמים (לרבות בלי למעט לחות מופרזת, תנודות חדות בטמפרטורה, טמפרטורות הגבוהות מ-120 מעלות, וכיו"ב).

- מוצר שתוקן או שונה במהלך תקופת האחריות על ידי גורם שאינו היצרן או מי שהוסמך לכך על ידי הספק / היצרן.

- נזק שייגרם למבנה העץ כתוצאה מהתקנה קלוקלת של רכיבים חשמליים, עודף חום או שימוש בתנור שאינו מתאים – מוצר חלופי ממוצרי החברה.

5. תנור סאונה, לוח בקרה ורכיבים חשמליים

תנור הסאונה, לוח הבקרה, תאורה ורכיבים חשמליים נוספים, ככל שסופקו עם הסאונה, עשויים להיות מיוצרים על ידי יצרנים נפרדים, כגון EOS או יצרנים אחרים.

האחריות, הוראות השימוש והוראות ההתקנה של רכיבים אלו כפופות לתנאי היצרן הרלוונטי של אותו רכיב, ואינו באחריות ROSHAR ISR LTD. אחריות של ROSHAR ISR LTD מוגבלת אך ורק למעטפת העץ ולמבנה המודולרית בכפוף לתנאי האחריות במסמך זה.

6. וויתור על זכויות

הרוכש מוותר על זכותו למימוש הזכויות הנובעות מהאחריות ככל ש:

לא בדק כראוי וכדין את כמות, הרכב ואיכות המוצר עם קבלתו, ככל שהפגם במוצר היה ניתן לגילוי במהלך בדיקה סבירה. הרוכש מחויב לבדוק את כמות, הרכב ואיכות המוצר בהזדמנות הראשונה לאחר קבלתו, ובכל מקרה טרם תחילת הרכבת המוצר;
לא הודיע למוכר במועד על פגם שנמצא במוצר. הרוכש יודיע למוכר על כל ליקוי הנוגע לכמות, להרכב או לאיכות המוצר באופן מיידי, ובכל מקרה בתוך עשרה (10) ימים לכל המאוחר מהמועד שבו גילה הרוכש את הליקוי או שהיה עליו לגלותו;
מסר למוכר או ליצרן מידע כוזב בקשר למוצר או לאירוע המכוסה במסגרת האחריות.

7. זכויות הרוכש:

הרוכש זכאי לדרוש כי יבוצעו תיקונים במוצר (או כי המוצר יוחלף ככל שהתיקונים אינם פותרים את הליקוי) ללא עלות, במסגרת וכפוף לתנאי האחריות. בהסכמת הצדדים, תיקון או הסרת הליקויים יוכלו להתבצע גם בדרך אחרת;

במקרה של פגם במסגרת האחריות, הרוכש יהיה זכאי להחזיר את המוצר ולדרוש החזר כספי מלא במקום תיקון המוצר, אך ורק אם הפגם הינו מהותי והסבירות שהתיקון יישא פרי נמוכה (לדעת היצרן או מוסמכים מטעמו), או אם היצרן או מי מטעמו לא ביצע כמה תיקונים שהיו עליה לתקן במסגרת האחריות. במקרה של החזרת המוצר, מחיר הרכישה של המוצר יוחזר לרוכש במלואו למעט הובלה ולוגיסטיקה. במקרה של החלפת המוצר, יחזיר הרוכש את המוצר הפגום;

הרוכש יהיה זכאי לקבלת אחריות על מוצר שהוחלף, או על חלק ממוצר שהוחלף, לתקופה זהה לתקופת אחריות המכירה המקורית לתקופה שנשארה מהאחריות המקורית.

8. אופן מימוש האחריות

במקרה של פגם, חוסר, נזק או אי התאמה, יש להפסיק מיד את השימוש בסאונה ולהודיע ל-ROSHAR בהקדם האפשרי ולצרף תיאור ברור של הבעיה ותמונות מתאימות, כולל.

- שם / דגם המוצר;
- מספר חשבונית / הזמנה;
- תיאור התקלה או הפגם;
- תמונות / וידאו של הפגם או התקלה;
- פרטי התקנה ושימוש רלוונטיים;
- אישור חשמלאי, ככל שהפנייה קשורה לרכיב חשמלי.

9. טיפול במסגרת האחריות

במקרה של פגם המכוסה במסגרת אחריות היצרן, הטיפול יתבצע בהתאם לתנאי אחריות היצרן ועשוי לכלול תיקון, החלפת חלק פגום או פתרון אחר שיאושר על ידי היצרן / הספק.

האחריות מכסה תיקון או החלפה של חלקים פגומים בהתאם לתנאי היצרן, ואינה כוללת הוצאות ישירות או עקיפות, נזקים ישירים או עקיפים, עבודות נלוות, הובלה, פירוק, הרכבה או עלויות צד שלישי, אלא אם צוין אחרת במפורש או אם נקבע אחרת על פי דין.

10. הערה משפטית

מסמך זה מבוסס על תנאי האחריות של היצרן. במקרה של סתירה בין מסמך זה לבין הוראות היצרן המקוריות, הוראות היצרן המקוריות יגברו, אלא אם נקבע אחרת על פי דין החל בישראל.

אין במסמך זה כדי לגרוע מזכויות הלקוח אשר אי אפשר להתנות עליהם על פי כל דין.